



Symbole boursier : MBT

## *Communiqué de presse*

### **Des prix Lumières sont décernés pour souligner les contributions remarquables apportées à MTS Allstream au cours des 100 dernières années**

**WINNIPEG (Manitoba), le 26 septembre 2008** – MTS Allstream Inc. (« MTS Allstream ») est très heureuse d'avoir rendu hommage à un groupe de personnes triées sur le volet, la semaine passée, dans le cadre des célébrations de son centenaire; ces personnes sont les Lumières de MTS Allstream. Ces 14 personnes remarquables, la plupart étant des employés actuels ou des anciens employés, se sont distinguées par leurs réalisations et leur dévouement extraordinaire dans l'une des catégories suivantes : service à la clientèle, leadership, créativité, innovation, réalisation technique, leadership environnemental et service à la collectivité.

« Nous les appelons les Lumières car chacune, à sa manière, a apporté une importante contribution à l'entreprise et a, par la même occasion, incité d'autres personnes à faire de même », commente le chef de la direction de MTS Allstream, Pierre Blouin. « Chacune de ces Lumières est une personne exceptionnelle qui a apporté sa contribution à notre entreprise et à nos communautés et qui a incité ses collègues à se dépasser. Elles sont une véritable source d'inspiration pour chacun d'entre nous et elles méritent nos remerciements et notre reconnaissance. »

Voici les anciens employés et les employés actuels qui forment le groupe de Lumières de MTS Allstream :

#### **Roger Ballance – Leadership**

M. Ballance, retraité depuis 2006, est un ancien vice-président directeur de l'entreprise. Occupant successivement de nombreux postes de direction, il a joué un rôle de premier plan dans l'évolution de MTS Allstream en l'entreprise d'envergure nationale qu'elle est devenue aujourd'hui. Roger Ballance a participé au processus d'orientation stratégique de l'entreprise pendant 36 ans.

#### **Geoffrey (Geoff) Badgley – Excellence du service à la clientèle**

Geoff Badgley est directeur principal, Services aux clients, à nos bureaux de Vancouver. Il compte 25 ans de service et il est reconnu pour ses capacités à régler les problèmes des clients avec diligence et compétence, en plus de traiter les clients avec doigté. M. Badgley a contribué de manière importante à l'acquisition et à la fidélisation de plusieurs clients nationaux clés.

#### **Gordon Holman – Excellence du service à la clientèle**

M. Holman, aujourd'hui à la retraite, est entré au service de MTS en 1956. Sa carrière a duré 36 ans et elle a connu son apogée en 1989 lorsque Gordon Holman a été nommé au poste de vice-président, Région du Nord de la province. Il a fait preuve de leadership dans la fourniture du service

téléphonique aux régions rurales et éloignées du Manitoba, concrétisant notre engagement à brancher tous les Canadiens.

**Mary Anne Piercy – Excellence du service à la clientèle**

Mary Anne Piercy est une ancienne directrice du service à la clientèle et un exemple de l'importance accordée par l'entreprise au service à la clientèle. Parmi ses réalisations, mentionnons la formation des équipes du service Assistance à la clientèle afin qu'elles dissipent les inquiétudes des clients relativement à diverses questions touchant l'installation, les réparations, la facturation et les appels à l'assistance-annuaire. Mme Piercy, qui a amorcé sa carrière en 1955, était une employée modèle – une professionnelle qui savait comment traiter les clients avec respect et un exemple à suivre pour les membres de son équipe.

**Roy Sherbo – Créativité, innovation et réalisation technique**

Roy Sherbo est actuellement vice-président, Exploitation régionale de la division Marchés des consommateurs de MTS Allstream et il est au service de l'entreprise depuis 32 ans. M. Sherbo a joué un rôle essentiel dans un important programme visant à munir le réseau du Manitoba de la technologie à large bande. Grâce à sa contribution, MTS Allstream a été en mesure de percer le marché de la télévision numérique en offrant le service MTS TV; il s'agissait à l'époque de l'un des plus grands déploiements du genre en Amérique du Nord.

**Rob Kress – Créativité, innovation et réalisation technique**

Au cours des 34 ans qu'a duré sa carrière, M. Kress s'est bâti une réputation de personne-ressource fiable pour les problèmes techniques, plus particulièrement les problèmes liés aux lancements de nouveaux services fondés sur des technologies évoluées. Au sein d'une industrie qui connaît des changements technologiques aussi rapides que la nôtre, nous devons souvent compter sur l'expérience et l'ingéniosité de personnes telles que Rob Kress.

**Rod Kachulak – Créativité, innovation et réalisation technique**

Rod Kachulak a pris sa retraite en 2006, au terme d'une éminente carrière qui aura duré 35 ans. Le développement du projet de réseau à large bande compte parmi ses nombreuses réalisations. Ce projet a permis à MTS Allstream de se positionner pour l'avenir en mettant en œuvre des technologies qui sont aujourd'hui à la base des services de télévision numérique et d'accès Internet à haute vitesse.

**Fred Riddle – Leadership environnemental**

M. Riddle a joué un rôle déterminant dans plusieurs projets de l'entreprise afin qu'elle respecte les lois environnementales, qu'elle soit reconnue comme entreprise citoyenne socialement responsable et qu'elle démontre son engagement envers le développement durable. Grâce au travail de Fred Riddle et des personnes qu'il a influencées, MTS Allstream est devenue un chef de file de l'industrie en matière de performance environnementale.

**Ella West – Service à la collectivité**

Ella West est directrice, Gestion du risque de l'entreprise, et elle a reçu le prix du bénévole de l'année 2006 dans la division Solutions d'entreprise pour son dévouement envers la Croix-Rouge canadienne. En 2006, elle a accompli 750 heures de travail bénévole au Sri Lanka pour offrir de l'aide aux victimes du tsunami en évaluant des emplacements temporaires potentiels pour l'hébergement et l'approvisionnement en eau et en nourriture. En mai 2008, Mme West a reçu le prestigieux Ordre de la Croix-Rouge pour les deux décennies de travail bénévole qu'elle a consacrées à la Croix-Rouge canadienne.

**Barbara (Barb) Sul – Service à la collectivité**

Au cours des 20 dernières années, Barb Sul a travaillé avec le groupe de bénévoles de MTS, anciennement connu sous le nom de *Telephone Pioneers*. Elle a dirigé de nombreux projets bénévoles et elle consacre environ 100 heures par mois à des activités communautaires qui viennent en aide aux plus démunis.

Les personnes suivantes ont reçu un prix de reconnaissance spéciale dans le cadre du programme Lumières :

### **Harry Mortimer**

Pendant environ 40 ans, Harry Mortimer a été l'historien officiel de l'entreprise. Avant de prendre sa retraite en 1996, il a travaillé avec un groupe de bénévoles pour recueillir et classer des objets et ainsi préserver l'histoire de l'entreprise et les changements vécus au fil des générations. Nous sommes extrêmement fiers de l'engagement de M. Mortimer envers la préservation de la mémoire de l'entreprise.

### **Hendrik (Hank) Meinders**

Comptant 49 années de service à ce jour, Hank Meinders compte la plus grande ancienneté parmi tous les employés actuels de MTS Allstream. Il a débuté sa carrière en 1959 en tant qu'installateur d'équipement et il a parcouru tout le Manitoba afin d'y installer de l'équipement téléphonique. M. Meinders a contribué à l'installation d'un réseau hertzien entre Churchill et Winnipeg et de deux réseaux de fibre optique à l'échelle de la province. Au cours des années 1970, il a joint les rangs du service d'ingénierie, puis il a été transféré au service des architectes, au sein duquel il travaille toujours.

### **James C. (Jim) McDaniel** (à titre posthume)

Jim McDaniel, malheureusement décédé en 2006, a amorcé sa carrière en 1934 en tant que messenger des services télégraphiques. Sa carrière a été au cœur de la révolution technologique du siècle dernier, du code Morse à la fibre optique, en passant par le début d'Internet. Au cours des années 1970 et 1980, M. McDaniel a été le visage de l'entreprise dans le cadre des publicités télévisées. Après une courte retraite au cours des années 1990, il est revenu en tant que membre de l'équipe de haute direction, où ses pouvoirs de persuasion et sa notoriété nationale ont bien servi les efforts liés à la création d'une concurrence dans le marché canadien des services interurbains.

### **Sir Rodmond P. Roblin** (à titre posthume)

Le gouvernement Roblin a créé les premières sociétés d'État du Manitoba. Sous l'égide du premier ministre Roblin, la province a acquis la compagnie de téléphone Bell, mis sur pied un système téléphonique public efficace, et établi le premier conseil des services publics du pays. La dénomination officielle de l'entreprise, désignée par un décret du conseil daté du 15 janvier 1908, était Manitoba Government Telephones. L'entreprise, qui a été la première à offrir un système de communication de ce type sur le continent, s'est développée dans le cadre d'une tendance croissante à l'étatisation des services publics.

Pour obtenir plus d'information sur les gagnants du programme Lumières et sur l'histoire de la société, prière de visiter le site Web conçu spécialement par MTS Allstream pour souligner son centième anniversaire, à l'adresse [www.brancherlescanadiens.ca](http://www.brancherlescanadiens.ca).

### **À propos de MTS Allstream**

*MTS Allstream Inc., une filiale en propriété exclusive de Manitoba Telecom Services Inc., est l'un des plus importants fournisseurs de solutions de communication au pays. La société offre des produits et des services novateurs par le biais de ses divisions Solutions d'entreprise et Marchés des consommateurs. La division Solutions d'entreprise de la société, qui exerce ses activités sous les marques Allstream à l'échelle nationale et MTS Allstream au Manitoba, est un fournisseur concurrentiel de premier ordre dans les marchés d'affaires et de gros du pays. Cette division offre un éventail de solutions*

*adaptées aux besoins des moyennes et grandes entreprises, qui aspirent à la réussite dans un monde où la technologie évolue rapidement – connectivité IP, communications unifiées, services de consultation en TI, services de sécurité et services de connectivité voix et données. La division Marchés des consommateurs mène quant à elle dans tous les segments du marché des télécommunications au Manitoba. Elle offre sous la marque MTS une gamme complète de produits regroupant les services sans fil de nouvelle génération, l'accès Internet et la transmission de données à haute vitesse, la télévision numérique ainsi que la téléphonie filaire. Elle fournit également sous la marque Allstream des services aux petites entreprises dans certains marchés au Canada. AAA Alarm Systems Ltd., une société affiliée à MTS Allstream qui relève de la division Marchés des consommateurs, propose de son côté des services de sécurité et de surveillance par système d'alarme au Manitoba et dans d'autres provinces de l'Ouest. MTS Allstream est dotée d'un réseau optique pancanadien à large bande très étendu de plus de 24 300 kilomètres ; elle dispose en outre de liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qu'elle a conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Les actions ordinaires de Manitoba Telecom Services Inc. sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (sous le symbole MBT). Pour obtenir plus d'information, prière de visiter le site [www.mtsallstream.com](http://www.mtsallstream.com).*

- 30 -

**Renseignements :**

Jill Gibson

Coordonnatrice, Communications de l'entreprise

204 958 3392

[media.relations@mtsallstream.com](mailto:media.relations@mtsallstream.com)